

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

### КОД 1.3. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии (далее по тексту – Договор).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за расторжение Договора не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с сетевой организацией Договора.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенное дополнительное соглашение о расторжении Договора.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение **30 дней** с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении Договора.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о расторжении Договора	Заключенный с ПАО «Россети Сибирь» Договор	Обращение заявителя о расторжении Договора	Очное обращение заявителя в центр обслуживания клиентов; письменное обращение в «Россети Сибирь»	В соответствии с условиями Договора и действующего законодательства РФ	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup> , Гражданский кодекс Российской Федерации и (пункт 1 статьи 452)
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительно го соглашения о расторжении Договора	Полученное от заявителя заявление с приложением (при наличии) документов	2.1. Проверка «Россети Сибирь» документов, поступивших от заявителя, на полноту и срок предоставления сведений, обосновывающих		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа

<sup>1</sup> Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации 861 от 27.12.2004

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			необходимость расторжения, и подготовка проекта дополнительного соглашения			
		Нарушение условий расторжения Договора	Уведомление заявителя о нарушении условий Договора	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа, Гражданский кодекс Российской Федерации (статья 452)
3	Направление заявителю проекта дополнительного соглашения о расторжении Договора или мотивированного отказа		Направление заявителю подписанного со стороны «Россети Сибирь» проекта дополнительного соглашения о расторжении Договора	Подписанный проект дополнительного соглашения о расторжении Договора или мотивированный отказ заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
4	Расторжение Договора	Получение «Россети Сибирь» подписанного заявителем дополнительного соглашения о расторжении Договора	Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения о расторжении Договора с даты, указанной в дополнительном соглашении	Подписанное с двух сторон дополнительное соглашение	С даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения о расторжении Договора	Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452)

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Единый контакт-центр группы компаний «Россети»: **8 800 220-0-220**

Единый контакт-центр ПАО «Россети Сибирь»: **8 800 1000-380**

Портал электросетевых услуг группы компаний «Россети»: <https://портал-тп.рф>

Портал электросетевых услуг ПАО «Россети Сибирь»: <https://rosseti-sib.ru>